

## **Algemene voorwaarden Zwarte-Inkt.nl (m.b.t. Cursussen en Workshops die online gegeven worden)**

Zwarte-Inkt.nl is een handelsnaam van Living Your Destiny.

KvK-nummer: 64578690

support@livingyourdestiny.com

### **1. Definities**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1. **Aanbod:** alle aanbiedingen en prijsopgaven van Zwarte-Inkt.nl.
- 1.2. **Bedenktijd:** termijn waarbinnen een consument gebruik kan maken van het ontbindingsrecht.
- 1.3. **Dienst:** de diensten die door Zwarte-Inkt.nl geleverd worden.
- 1.4. **Ontbindingsrecht:** recht van een consument om binnen de aangegeven bedenktijd af te zien van een overeenkomst op afstand.
- 1.5. **Klant** Ondernemer of Consument die deze algemene voorwaarden aanvaardt en de wederpartij is van Zwarte-Inkt.nl.
- 1.6. **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Zwarte-Inkt.nl en Klant
- 1.7. **Schriftelijk:** waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken van 'schriftelijk', wordt ook elektronische communicatie zoals e-mail bedoeld, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat.
- 1.8. **Zwarte-Inkt.nl:** Living Your Destiny, ingeschreven bij de KvK onder nummer 64578690, de gebruiker van deze algemene voorwaarden.
- 1.9. **Website:** zwarte-inkt.nl

### **2. Toepassing**

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten tussen Zwarte-Inkt.nl en Opdrachtgever.
- 2.2. Als een bepaling uit deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk in strijd is met een wettelijke bepaling dan wel nietig is of vernietigd wordt, dan blijven deze voorwaarden voor het overige onverminderd van kracht. Partijen zullen gezamenlijk een nieuwe bepaling overeenkomen die in lijn ligt met het doel van de vernietigde of nietige bepaling.

### **3. Aanbod en Aanvaarding**

- 3.1. Zwarte-Inkt.nl doet een aanbod via de Website.
- 3.2. Zwarte-Inkt.nl mag op elk moment het aanbod, de inhoud daarvan of de prijsstelling daarvan wijzigen. Het aanbod dat bestond op het moment dat Klant aanvaardt, is het geldende aanbod.
- 3.3. Alle aanbiedingen zijn onder voorbehoud van duidelijke fouten in dit aanbod, zoals een onredelijk en onrealistisch hoge korting of ongebruikelijke lage vraagprijs.
- 3.4. Klant kan het aanbod aanvaarden door deze op de Website, te bestellen en te betalen, althans voor fysieke producten een aanbetaling te doen van 100% van het overeengekomen bedrag.
- 3.5. In uitzondering op het overige in dit artikel gestelde, komt de overeenkomst tussen partijen slechts tot stand nadat Zwarte-Inkt.nl, binnen de wettelijke kaders, op de hoogte is gesteld of jij aan jouw betalingsverplichtingen kan voldoen en van overige feiten en factoren die van belang zijn om op verantwoorde wijze een overeenkomst aan te kunnen gaan. Bij voldoende weigeringsgronden heb ik het recht de overeenkomst niet aan te gaan, althans te ontbinden of aan de overeenkomst bijzondere voorwaarden te verbinden.

#### **4. Ontbinding**

- 4.1. Bij aanvaarding van het aanbod voor de levering van een Dienst gaat Klant ermee akkoord dat de overeenkomst direct wordt uitgevoerd en nagekomen. Klant ziet gelijktijdig met de aanvaarding van het aanbod af van diens recht op ontbinding.
- 4.2. Enkel in het geval een Dienst niet direct, maar in delen of op termijn, uitgevoerd wordt, heeft Klant gedurende 14 dagen vanaf het moment van het sluiten van de overeenkomst, het recht van ontbinding. Ontbinding moet altijd Schriftelijk aan Zwarte-Inkt.nl worden medegedeeld.
- 4.3. Wanneer een Dienst en een product als een geheel worden geleverd, gaat het recht op ontbinding in vanaf de dag na de dag dat Klant het product heeft ontvangen op het door hem of haar opgegeven adres.
- 4.4. Ontbinding van downloads en andere leveringen van digitale inhoud, niet geleverd op een materiële drager, is niet mogelijk, wanneer Klant voorafgaand aan de levering uitdrukkelijk heeft ingestemd met het beginnen van de nakoming van de overeenkomst voor het einde van de bedenktijd en hij heeft erkend het ontbindingsrecht te verliezen bij het verlenen van deze toestemming.
- 4.5. Wanneer de dienst al gedeeltelijk is nagekomen zal Zwarte-Inkt.nl binnen 14 dagen na de schriftelijke mededeling van de ontbinding, pro rata het bedrag vergoeden dat evenredig is aan dat gedeelte van de overeenkomst dat door Zwarte-Inkt.nl tot aan het moment van ontbinding is nagekomen.
- 4.6. Wanneer Klant gebruik maakt van het ontbindingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

#### **5. Zwarte-Inkt.nl account**

- 5.1. Om toegang te krijgen tot online Diensten, waaronder online trainingen, dient Klant bij Zwarte-Inkt.nl een account aan te maken.
- 5.2. Klant zal er te allen tijde voor zorgen dat de informatie in het account actueel en up-to-date is en er een veilig en uniek wachtwoord wordt gebruikt.
- 5.3. Toegang tot het account is persoonlijk. Toegang tot het account van Klant, accountgegevens of inloggegevens mogen niet gedeeld worden met derden.
- 5.4. Bij een vermoeden van het delen van accountgegevens of toegang tot het account met derden, wordt de toegang tot het account voor onbepaalde tijd geblokkeerd, zonder dat Zwarte-Inkt.nl aan Klant enige vergoeding of betaling verschuldigd is.
- 5.5. Klant dient zich te onthouden van elk gebruik van het account dat onrechtmatig is of schadelijk kan zijn voor Zwarte-Inkt.nl of derden.
- 5.6. Als Klant in strijd handelt met deze algemene voorwaarden of op een andere manier onrechtmatig handelt of schade toebrengt aan Zwarte-Inkt.nl, dan is Zwarte-Inkt.nl gerechtigd de toegang tot het account en online trainingen te ontzeggen, zonder dat Zwarte-Inkt.nl enige schadevergoeding verschuldigd is.

#### **6. Online trainingen**

- 6.1. Toegang tot online trainingen is persoonlijk. Toegang tot de online trainingen of de inhoud van de trainingen mogen niet gedeeld worden met derden.
- 6.2. Bij een vermoeden van het delen van toegang tot een online training met derden, wordt de toegang de online training voor onbepaalde tijd geblokkeerd, zonder dat Zwarte-Inkt.nl aan Klant enige vergoeding of betaling verschuldigd is.
- 6.3. Online trainingen zijn ontworpen naar aanleiding van de kennis en ervaring van

Zwarte-Inkt.nl. Met de online trainingen wil Zwarte-Inkt.nl Klant informeren, tips en trucs geven op het onderwerp van de online training.

- 6.4. De online trainingen, waarbij online cursusmateriaal wordt geleverd, worden uitgevoerd via de Website.
- 6.5. Klant dient tenminste over een e-mailadres en over een internetverbinding, webbrowser en daarvoor geschikte apparatuur en programmatuur te beschikken, om gebruik te maken van de online trainingen.
- 6.6. Indien is aangegeven dat na het einde van een online training, de inhoud 'levenslang' beschikbaar blijft, houdt dit in zolang Zwarte-Inkt.nl en de online training blijven bestaan. Indien Zwarte-Inkt.nl ervoor kiest de online training niet langer aan te bieden, zal Zwarte-Inkt.nl dit tenminste drie maanden van te voren melden.
- 6.7. Zwarte-Inkt.nl biedt geen garantie op enige voortgang of verbetering van kennis en/of kunde van Klant, noch biedt Zwarte-Inkt.nl enige garantie op resultaat. Resultaten zijn mede afhankelijk van de inspanningen die Klant investeert.
- 6.8. Klant dient zich te onthouden van elk gebruik van (de inhoud van) de online trainingen dat onrechtmatig is of schadelijk kan zijn voor Zwarte-Inkt.nl of derden.

## **7. Privé live online workshops**

- 7.1. Via de Website kunnen een-op-een privéworkshops of voor een eigen groep bested en betaald worden.
- 7.2. Zwarte-Inkt.nl en Klant komen gezamenlijk een datum voor deze workshops overeen.
- 7.3. Alle workshops vinden online plaats via de Website.
- 7.4. De Klant kan een persoonlijke workshop schriftelijk annuleren. Daarbij gelden de volgende annuleringskosten:
  - Bij annulering meer dan 4 weken voor aanvang van de workshop: geen kosten,
  - 2 tot 4 weken voor aanvang van de workshop: 50% van de cursuskosten,
  - minder dan 2 weken voor aanvang van de workshop: volledige cursuskosten.Eventueel te veel betaalde door Klant, zal door Zwarte-Inkt.nl binnen 14 dagen na schriftelijke annulering worden teruggestort op het bij haar bekende rekeningnummer van Klant.

## **8. Abonnementen**

- 8.1. Abonnementen worden door Klant op elke willekeurige datum aangegaan via de Website. Ongeacht de datum van waarop Klant het abonnement aangaat, wordt voor de eerste tijdsperiode het abonnementsgeld voor een gehele tijdsperiode in rekening gebracht.
- 8.2. Een abonnement wordt aangegaan voor onbepaalde tijd en is maandelijks, per kalendermaand, opzegbaar.
- 8.3. Voor het opzeggen geldt geen opzegtermijn. Opzeggen kan in het account. Opzeggen kan op elk moment. Klant blijft toegang houden tot de inhoud van het abonnement, tot het einde van de kalendermaand, waarin Klant het abonnement heeft beëindigd.
- 8.4. Een abonnement geeft enkel toegang tot de inhoud van het abonnement voor de tijdsperiode waarin Klant voor het abonnement betaald heeft. Na het einde van het abonnement, heeft Klant geen toegang meer tot enige inhoud van het abonnement.
- 8.5. Klant dient het abonnement per automatische incasso te betalen.
- 8.6. Bij een mislukte incasso of wanneer Klant een melding onterechte incasso doet, zijn de kosten hiervan voor rekening van Klant.
- 8.7. Een abonnement beëindigen door een incasso te storneren is niet mogelijk.

- 8.8.** De Zwarte Inkt Club is een jaarlidmaatschap.
- 8.8.1** Klant kan het jaarlidmaatschap aangegaan via de Website alleen in de eerste week van januari of juli. Vanaf de datum waarop Klant het jaarlidmaatschap aangaat, wordt lidmaatschapsgeld voor een jaar in rekening gebracht. Het is niet mogelijk om in termijnen te betalen.
- 8.8.2.** Het lidmaatschap wordt aangegaan voor een jaar en wordt niet automatisch verlengd. Klant krijgt aan het eind van het jaar via een e-mail de mogelijkheid om voor hetzelfde bedrag voor een jaar te verlengen.
- 8.8.3.** Klant blijft toegang houden tot de inhoud van het jaarlidmaatschap, tot het einde van het lopende jaar. Is een Klant in de maand januari lid geworden, dan is dat op 31 december van hetzelfde jaar. Voor een lidmaatschap dat in juli is begonnen is dat 30 juni van het jaar erop. Voor het eind van het lopende jaar krijgt de Klant de mogelijkheid om voor weer een jaar te verlengen.
- 8.8.4.** Het jaarlidmaatschap geeft enkel toegang tot de inhoud van het jaarprogramma van de Zwarte Inkt Club voor de tijdsperiode waarin Klant voor het jaarlidmaatschap betaald heeft. Na het einde van het jaarlidmaatschap, heeft Klant geen toegang meer tot enige inhoud van het jaarprogramma.
- 8.8.5.** Klant dient het jaarlidmaatschap via een betaallink op de site te betalen.

## **9. Intellectuele Eigendom**

- 9.1. Zwarte-Inkt.nl is rechthebbende van alle door Zwarte-Inkt.nl vervaardigde werken van intellectuele eigendom waaronder, maar niet uitsluitend de werken die door Zwarte-Inkt.nl aangeleverd worden, getoond of toegezonden worden of anderszins geleverd worden, of die via de Website te zien zijn. Klant mag daarom deze werken niet openbaar maken of verveelvoudigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Zwarte-Inkt.nl.
- 9.2. Voor zover Zwarte-Inkt.nl niet de rechthebbende is van de werken, heeft Zwarte-Inkt.nl hiervoor een geldige licentie. Deze werken mogen niet zonder toestemming van de rechthebbende verveelvoudigd of openbaar gemaakt worden.
- 9.3. Klant dient de persoonlijkheidsrechten van de rechthebbende, zoals vermeld in artikel 25 Auteurswet, te respecteren.
- 9.4. Alle video's, e-mails, downloads, schema's, modules en/of andere materialen zijn persoonlijk en mogen niet gedeeld worden met derden, noch op een andere wijze openbaar gemaakt of verveelvoudigd worden, waaronder het publiceren of delen op internet van een deel of het geheel van deze materialen. Klant is bovendien, tenzij anders overeengekomen, niet bevoegd om sublicenties te verlenen aan derden. Ook mag Klant de licentie niet overdragen. Uiteraard mag Klant voor strikt persoonlijk gebruik de werken downloaden, opslaan en/of afdrukken.
- 9.5. Afwijkende afspraken worden schriftelijk vastgelegd.

## **10. Vergoeding en Betaling**

- 10.1. Wanneer tussen Partijen geen vergoeding is overeengekomen, is de door Zwarte-Inkt.nl gebruikelijk gehanteerde vergoeding van toepassing. Indien niet van een gebruikelijke vergoeding gesproken kan worden, rekent Zwarte-Inkt.nl een redelijke en billijke vergoeding voor het geleverde.
- 10.2. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, is Zwarte-Inkt.nl gerechtigd de vergoeding hierop aan te passen en te verhogen.
- 10.3. Als aannemelijk is dat Zwarte-Inkt.nl hogere kosten heeft gemaakt en/of meerwerk heeft verricht, die redelijkerwijs noodzakelijk waren, mag Zwarte-Inkt.nl dit doorberekenen aan Opdrachtgever.

- 10.4. Alle genoemde bedragen zijn exclusief btw, tenzij anders overeengekomen.
- 10.5. Alle Diensten of producten waarvoor Opdrachtgever via de Website inschrijft of aanschaft, dienen direct en via de Website te worden afgerekend, tenzij anders overeengekomen.
- 10.6. Voor Diensten of producten die niet via de Website zijn gekocht, zal Zwarte-Inkt.nl voor het overeengekomen bedrag een (digitale) factuur sturen, tenzij anders overeengekomen. Tenzij anders overeengekomen, bedraagt de betalingstermijn 14 dagen na factuurdatum.

## **11. Aansprakelijkheid**

- 11.1. Zwarte-Inkt.nl kan slechts aansprakelijk zijn voor zover deze gebaseerd is op een wettelijke of contractuele toerekenbare tekortkoming.
- 11.2. De aansprakelijkheid van Zwarte-Inkt.nl is beperkt tot maximaal het bedrag van de vergoeding die Zwarte-Inkt.nl voor de Diensten heeft ontvangen.
- 11.3. Zwarte-Inkt.nl is niet aansprakelijk voor enige informatie die verstrekt is door derden of voor schade als gevolg van die informatie.
- 11.4. Zwarte-Inkt.nl is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook ontstaan doordat de Zwarte-Inkt.nl is uitgegaan van, door of vanwege door Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens of informatie.
- 11.5. Zwarte-Inkt.nl is niet aansprakelijk voor tekortkomingen in de werkzaamheden ontstaan door gebrekkige informatievoorziening door Klant.
- 11.6. Zwarte-Inkt.nl is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade van Klant die de overeenkomst is aangegaan in uitoefening van diens eigen beroep of bedrijf, waaronder mede begrepen stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming, gederfde winst, gemiste besparingen en gevolgschade, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door de uitvoering van de werkzaamheden door Zwarte-Inkt.nl of het al dan niet toepassen van de door Zwarte-Inkt.nl beschikbaar gestelde informatie.
- 11.7. Zwarte-Inkt.nl heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, om schade ongedaan te maken.
- 11.8. Zwarte-Inkt.nl kan geen bepaalde uptime van de website garanderen. De digitale inhoud kan daardoor korte periodes niet beschikbaar zijn. Klant heeft geen recht op vergoeding bij downtime van de Website of online Diensten, wanneer deze downtime binnen redelijke proporties blijft. In het geval er sprake is van downtime van online Diensten, zal Zwarte-Inkt.nl alles in het werk stellen, maar niet garanderen, dat online Diensten binnen 48 uur weer bereikbaar zijn.
- 11.9. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Zwarte-Inkt.nl of de door haar ingehuurde derden.

## **12. Wijzigingen van deze algemene voorwaarden**

- 12.1. Zwarte-Inkt.nl behoudt het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- 12.2. Wijzigingen worden tijdig en schriftelijk medegedeeld.
- 12.3. Als de Klant een voorgestelde wijziging niet wil accepteren, kan Klant tot de datum waarop de nieuwe algemene voorwaarden van kracht worden de overeenkomst beëindigen tegen deze datum.

## **13. Klachten en Geschillen**

- 13.1. Klachten over geleverde Diensten of producten en/of bezwaren tegen een factuur dienen zo spoedig mogelijk nadat de klachten tot stand zijn gekomen per e-mail te worden ingediend.

- 13.2. Klachten over een sessies (artikel 7) dienen direct, tenminste op de dag zelf, gemeld te worden, zodat Zwarte-Inkt.nl waar mogelijk de werkzaamheden kan aanpassen.
- 13.3. Ingediende klachten of bezwaren schorten de betalingsverplichting niet op.
- 13.4. Ingediende klachten zullen binnen 14 dagen in behandeling worden genomen waarbij Zwarte-Inkt.nl zich zal inzetten de best mogelijke oplossing te bereiken. Indien de klacht niet binnen 14 dagen verholpen kan worden zal Zwarte-Inkt.nl hier tijdig melding van maken en daarbij een indicatie geven van de termijn waarbinnen een oplossing verwacht mag worden.
- 13.5. Klant heeft tevens het recht om, indien een klacht niet naar tevredenheid wordt afgehandeld, klachten in te dienen over online aankopen, bij de Geschillencommissie Algemeen of door gebruik te maken van ODR via <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>.

#### **14. Overige**

- 14.1. Zwarte-Inkt.nl gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens. Meer informatie hierover is te vinden in de privacyverklaring. De privacyverklaring is te allen tijde te vinden op de Website.
- 14.2. Op deze algemene voorwaarden en bijbehorende overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 14.3. Geschillen met Ondernemers worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te rechtbank Noord-Nederland, locatie Groningen.